



サイバーセキュリティの置き薬

2022年
第1号

サポート詐欺動画公開中！

警察官が、実際の偽警告サイトにアクセスして犯行手口を収録した動画を公開中です！！

犯人たちが遠隔操作を行う様子や、サポート契約への誘導の仕方、どのようにプリペイドカードを購入させるかなど、サポート詐欺の一連の流れがわかる動画になっています。

動画投稿サイト「YouTube」
富山県警察公式チャンネル



動画は
こちらから
(YouTube
が開きます)

サポート詐欺とは？

インターネット利用中に実際には問題がないのに、「コンピュータウイルスに感染した」などと、警告音や偽警告画面で利用者の不安をあおる



偽警告画面に表示された電話番号に電話をかけさせ、パソコンを遠隔操作し、 unnecessary セキュリティソフトの購入やサポート契約を結ばせたり、修理代等を請求したりする



コンビニエンスストアでプリペイドカード等を購入させ（※）、プリペイドカード等の情報を聞き取って、金銭をだましとる



※パソコン上でクレジットカード番号の入力を求める手口もあります

被害に遭わないための対策

- 警告画面が表示されても、画面の指示に安易に従わない
- 記載されている電話番号に電話をかけたり、犯人側が要求するソフトのダウンロードやインストールをしない
- 警告画面が消せない場合は、ブラウザを強制終了するかパソコンを再起動する

参考 IPA：安心相談窓口だより「偽のセキュリティ警告に表示された番号に電話をかけないで」

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20211116.html>