

2025 日本代協北陸ブロック公開セミナー

不当要求・カスタマーハラスメント への対応ノウハウ

～改正労働施策総合推進法の内容も加味して～

日時 2025 年10月15日(水) 14:00～16:30

会場 アイザック小杉文化ホール ラポール 研修室1

講師 株式会社エス・ピー・ネットワーク

執行役員・主席研究員 西尾 晋 氏

2001 年 1 月、株式会社エス・ピー・ネットワーク入社。悪質クレームや反社会的勢力対応、危機管理広報等のクライシス対応支援を数多く手がける他、コンプライアンスや反社会的勢力対応、内部統制、株主総会、事業継続マネジメントシステム等に関する危機管理コンサルティング、企業危機管理アカデミーや外部オープンセミナー、大学での講義まで幅広く担当する。

現在、総合研究部にて、各種危機管理コンサルティングに携わる一方で、企業危機管理に関する各種事象やリスク対策の研究として、クレーム対応・不当要求対応に関する実践的対応ノウハウを危機管理的顧客対応指針 5 か条として体系化した他、様々な危機管理のテーマに関する指針等の開発や原稿の執筆、専門家として取材への対応(日本経済新聞社、読売新聞社、ワールドビジネスサテライト他)を行う。

千葉科学大学大学院博士課程後期単位取得期間満了退学。研究テーマは、事業継続マネジメント(BCP、BCM)

【主な著書】クレーム対応の「超」基本エッセンス(2013 年、レクシスネクシス・ジャパン刊)

同新訂版(2018 年、第一法規刊)、同新訂第 2 版(2022 年)第一法規

企業不祥事の緊急事態対応「超」実践ハンドブック(2015 年、レクシスネクシス・ジャパン刊)

【所属等】日本危機管理学会危機管理システム研究学会国際危機管理学会総合危機管理学会(監査役)

参加費無料

お申込はこちらから⇒

定員 60 名



申込締切

2025 年10月10日(金)

主催：一般社団法人 日本損害保険代理業協会 北陸ブロック協議会

共催：富山県損害保険代理業協会 福井県損害保険代理業協会 石川県損害保険代理業協会

＜お問い合わせ先＞ 一般社団法人富山県損害保険代理業協会 事務局
富山市太郎丸本町 1-9-20 ダイイチハイツ1F
TEL:076-493-2456 FAX:076-493-2459
buri@toyama-daikyo.jp